

Onze Service verbeterd – Snel weer op weg

We hebben onze service verbeterd om je nog beter van dienst te zijn. Houdt daarom rekening met onze werkwijze bij melden van de storing.



1. Hoe kun je een storing melden?

Storing melden

Storing melden kan op 3 manieren



Whatsapp
0174-255 678



E-mail
service@koppertmachines.nl

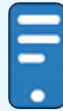


Telefoon & storingslijn
0174-255 678

Storing beschrijven

Beschrijf het probleem duidelijk

1. Wat is het probleem?
2. Welke machine?
3. Sinds wanneer?
4. Hoe vaak komt het voor?
5. Met welke symptomen?
6. Kunt u foto- of videomateriaal sturen?



Storing opgelost

De servicecoördinator

1. Registreert de storing
2. Zet de juiste monteur in
3. Houdt u op de hoogte



Tot het probleem is opgelost!

Bereikbaarheid service

ma-vr 8:00-16:45

buiten deze tijden enkel telefonisch



2. Het proces – Helder en eenvoudig



Melding

Meld de servicevraag via mail, whatsapp of telefoon bij onze service.

Inventarisatie

Onze servicecoördinator neemt contact op en zorgt voor duidelijkheid.

Uitvoering

Monteur komt langs en lost het probleem op.

Oplossing

Terugkoppeling dat en hoe het is opgelost.

3. De voordelen van onze werkwijze



- ✓ Professionele coördinatie van reparaties en onderhoud.
- ✓ Monteurs kunnen zich volledig storingsen richten.
- ✓ Altijd up to date over de voortgang.
- ✓ Minder stilstand, lagere kosten.